

Garantiecertificaat

Belisol België

Uitgegeven door uw Belisol-verkooppunt

Alle ramen en deuren uit het Belisol-gamma zijn onderworpen aan een intensieve kwaliteitscontrole. Vandaar dat wij ons cliënteel waterdichte garanties bieden betreffende betrouwbaarheid en duurzaamheid van de geleverde artikelen. Hieronder vindt u onze garantievoorwaarden.

1. Algemeen

Het huidige garantiecertificaat (hierna: "Certificaat") maakt integraal deel uit van de algemene verkoopsvoorwaarden van uw Belisol-verkooppunt. Bij elke aankoop van goederen en diensten van Belisol, worden zowel de algemene verkoopsvoorwaarden als het Certificaat ter kennis gebracht van de klant, die verklaart afdoende kennis te hebben genomen van, en akkoord te gaan met de algemene verkoopsvoorwaarden en het Certificaat. De algemene verkoopsvoorwaarden en het Certificaat zijn eveneens raadpleegbaar op: www.belisol.be.

2. Wettelijke garantie

De consument geniet van de wettelijke rechten betreffende de verkoop van consumptiegoederen in België en aan deze rechten wordt geen afbreuk gedaan door de Contractuele Waarborg gegeven met onderhavig Certificaat. Overeenkomstig de artikelen 1649bis tot 1649octies van het Burgerlijk Wetboek is de verkoper jegens de consument aansprakelijk voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat bij de levering van de goederen en dat zich manifesteert binnen een termijn van twee jaar te rekenen vanaf voornoemde levering. Elk gebrek aan overeenstemming moet per aangetekend schrijven gemeld worden aan de Verkoper binnen de twee maanden vanaf het ogenblik waarop de consument het heeft vastgesteld of het normalerwijze had moeten vaststellen.

Na afloop van de garantie zoals voorzien in de eerste alinea, geniet de consument eveneens van de wettelijke garantie voor verborgen gebreken zoals bepaald in de artikelen 1641 tot 1649 van het Burgerlijk Wetboek indien het verborgen gebrek bestond op het ogenblik van de levering en voor zover het verborgen gebrek het goed ongeschikt maakt voor het gebruik waartoe het is bestemd of het gebruik ervan aanzienlijk vermindert.

3. Garantietermijnen

Belisol geeft volgende garantietermijnen op de door haar verkochte goederen en diensten:

Omschrijving	Garantie
Plaatsing	10 jaar
Ramen en Deuren	
Aluminium + PVC	
Wind-en waterdichtheid*	10 jaar
Hechting van de oppervlaktebehandeling	10 jaar
Kleurvastheid van de standaard Belisol kleuren	10 jaar
Kleurvastheid van de niet-standaard Belisol kleuren	5 jaar
Hout	
Op de WBP-bekledingen tegen delaminering, behalve bij vervormingen	10 jaar
Algemeen	
Constructie	10 jaar
Beslag, hang- en sluitwerk	2 jaar
Beglazing	
Stofvorming of het ontstaan van condensatie tussen de twee glasbladen	10 jaar
Zichtbare gebreken die buiten de tolerantie van Buildwise vallen	10 jaar
Rolluiken & Zonneweringen	2 jaar
Rolluikmotor	5 jaar
Verluchtingsroosters	2 jaar
Garagepoorten	
Geheel van poort en motor	2 jaar
Lakwerk (met uitzondering van kleurloze lak bij houten poorten)	2 jaar
Algemeen	
Glans van de gelakte profielen, kunststof- en rubberen onderdelen	5 jaar
Mechanische sterkte en kleurvastheid aluminium onderdelen	10 jaar
Overige	2 jaar

* Voor zover de oorzaak van het probleem de constructie zelf is. Indien de oorzaak een afstelling van het beslag betreft of andere wordt verwezen naar artikel 7 dat alsdan van toepassing is.

4. Uitsluiting van garanties

De garantie is niet van toepassing in de volgende gevallen:

- Schade veroorzaakt of aangebracht door vrijwillige, opzettelijke of zware fout.
- Overmacht, daarin begrepen, doch niet beperkt tot: alle door de rechtspraak als overmacht in aanmerking genomen omstandigheden, iedere gebeurtenis onafhankelijk van de uitdrukkelijke wil van Belisol, sociale onlusten, uitzonderlijke weersomstandigheden, logistieke problemen, natuurrampen en ongevallen, fouten bij of van derden, diefstallen en inbraken.
- Schade die voortvloeit uit het niet aangeven door de klant van een defect of gebrek binnen een redelijke termijn na de ontdekking ervan.
- Schade die het gevolg is van ondeskundige plaatsing of installatie of van herstellingen of wijzigingen aangebracht door de klant zelf of door niet door Belisol erkende bedrijven.
- Schade die het gevolg is van ondermaatse opslag of vervoer van de goederen door derden of door de klant zelf.
- Schade die het gevolg is van slecht onderhoud, normale slijtage of oneigenlijk gebruik.
- Niet naleving of verkeerde naleving door de klant van de gebruiks- en onderhoudshandleiding van Belisol.
- Schade die te wijten is aan schadelijke atmosferische omstandigheden of de agressieve omgeving van industriële nijverheid.
- Schade te wijten aan het reinigen met vloeistoffen of door aanraking met vloeistoffen of materialen waartegen de oppervlaktebehandeling niet bestand is.
- Schade te wijten aan externe invloeden zoals vuur, water, zouten, logen, zuren.
- Er wordt geen garantie toegestaan op beschadigingen, het slecht functioneren van onderdelen en andere zich voordoende mankementen, waarvan er geen directe oorzaak of schuld bij het Belisol-verkooppunt ligt (bijvoorbeeld chappe op tochtborstel).

Meer specifiek biedt Belisol geen garantie voor:

- Glasbreuk bij beglazing (oa thermische breuk).
- Messing, bronzen en koper sierbeslag.
- Deformatie bij glad gelijnde panelen in combinatie met een donkere kleur bij garagepoorten.
- Schade die kleiner is dan 3% van het totaal behandelde oppervlak en/of die op 5m afstand niet zichtbaar is bij garagepoorten.

5. Garantievoorwaarden

5.1. De in dit Certificaat vermelde garanties gaan in vanaf de datum van levering van de hoofdbestelling. Indien de goederen en diensten geleverd en geplaatst worden door Belisol, gaan de garanties in vanaf de datum van plaatsing. De garantie is enkel geldig mits volledige betaling van de aankoopfactuur.

5.2. Zichtbare gebreken dienen per aangetekend schrijven aan de Verkoper gemeld te worden, uiterlijk binnen een termijn van twee maanden vanaf de levering. Indien deze termijn niet gerespecteerd wordt door de Koper, zullen de eventuele zichtbare gebreken als onbestaande beschouwd worden en gedekt worden door de goedkeuring van de Koper.

5.3. Alle overige meldingen van gebreken dienen op straffe van verval te worden gedaan aan Belisol per aangetekend schrijven binnen de 2 maanden van de vaststelling.

5.4. Volgend op de melding zal Belisol de gemelde schade, gebreken of niet-conformiteit binnen een redelijke termijn onderzoeken. Bij het onderzoek van de schade en de gebreken zullen de tolerantienormen van Buildwise als referentiekader worden gebruikt.

6. Dekking van de garantie-tarieven

Mits aan voormelde garantievoorwaarden is voldaan, zijn de hierna vermelde tarieven / voorwaarden van toepassing:

In de eerste 2 jaar volgend op de plaatsing:

- Gratis verplaatsingskost.
- Gratis herstelling (herstelling van goederen of elementen ervan en/of werkuren) van het gebrek.
- Gratis vervanging van defecte, gebrekkige of niet-conforme goederen, voor zover herstelling niet mogelijk is.
- Gratis vervoer van goederen en hulpmiddelen bij plaatsing (kraan, lift,...).
- Vergunningen (parking, afzetten straat) zijn steeds ten laste van de Koper.

Na de termijn van 2 jaar volgend op de plaatsing:

- Verplaatsingskost wordt aan de klant aangerekend aan het forfaitair tarief van 123,97 euro exclusief btw.
- Gratis herstelling (herstelling van goederen of elementen ervan en/of werkuren) van het gebrek.
- Gratis vervanging van defecte, gebrekkige of niet-conforme goederen, voor zover herstelling niet mogelijk is.
- Vervoer van goederen en hulpmiddelen bij plaatsing (kraan, lift,...) zijn ten laste van de Koper.
- Vergunningen (parking, afzetten straat) zijn steeds ten laste van de Koper.

Indien een aanvraag niet onder garantie valt, of bij het verstrijken van de voorziene garantieperiode zijn volgende tarieven van toepassing:

- Verplaatsingskost wordt aan de klant aangerekend aan het forfaitair tarief van 67 euro exclusief btw per techniek.
- Het eerste uur wordt aangerekend aan het forfaitair tarief van 62 euro exclusief btw per techniek (waarbij het eerste aangevraagd uur als een volledig uur wordt geteld).
- Elk bijkomend kwartier wordt aangerekend aan het forfaitair tarief van 18,75 euro exclusief btw per techniek.
- Vervoer van goederen en hulpmiddelen bij plaatsing (kraan, lift,...) zijn ten laste van de Koper.
- Vergunningen (parking, afzetten straat) zijn steeds ten laste van de Koper.
- Materialen zijn steeds ten laste van de Koper.

Indien de herstelling of vervanging tevens beschadiging van de periferie van het buitenschrijnwerk noodzakelijk maakt (zoals binnenafwerking, plakwerk, behang, rolluikkasten openmaken om aan motor te kunnen, schilderwerken enz...), valt de herstelling van deze beschadigingen niet onder onze garantie.

Belisol kan nooit aangesproken worden voor indirecte schade.

7. Onderhoud

Onderhoudswerkzaamheden, revisie en afstellingen vallen nooit onder de garantie. In de eerste 6 maanden volgend op de plaatsing worden afstellingen gratis uitgevoerd. Na de termijn van 6 maanden worden afstellingen aan de klant aangerekend aan het forfaitair tarief van 123,97 euro exclusief btw.

8. BTW en indexering tarieven

Alle vermelde bedragen zijn exclusief btw en aldus te verhogen met 6 of 21% naar gelang de situatie.
Alle vermelde bedragen zijn gekoppeld aan de gezondheidsindex en worden jaarlijks geïndexeerd in de maand januari, op basis van de gezondheidsindex van de voorafgaande maand.